

Theoretical foundations of emotional intelligence in the teaching profession.

Fundamentos teóricos de la inteligencia emocional en la labor docente.

Autores:

Moreira Sánchez, Jennifer Lisbeth
INSTITUTO DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Magíster en Pedagogía Mención Docencia e Innovación Educativa
Portoviejo – Ecuador



jennifer.moreira@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0001-8608-6543>

Delgado Cobeña, Elan Ignacio
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Magíster en Educación Mención en Enseñanza Básica
Portoviejo – Ecuador



eidelgado@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0003-4843-8602>

Moreira Sánchez, Yessenia Katherine
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Ingeniera Química
Portoviejo – Ecuador



yessenia.moreira@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-4515-9926>

Briones Ponce, María Eulalia
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Magíster en Educación Mención en Enseñanza Básica
Portoviejo – Ecuador



maria.briones@utm.edu.ec

 <https://orcid.org/0000-0002-6036-5955>

Molina Santana, Cinthya Lisbeth
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Magíster en Planificación y Gestión de Proyectos Agroturísticos y Ecológicos
Portoviejo – Ecuador



cinthya.molina.s@gmail.com

 <https://orcid.org/0000-0002-7641-490X>

Citación/como citar este artículo: Moreira, J., Delgado, E., Moreira, Y., Briones, M. y Molina, C. (2023). Fundamentos teóricos de la inteligencia emocional en la labor docente. MQRInvestigar, 7(1), 1843-1859.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.1.2023.1843-1859>

Fechas de recepción: 15-ENE-2023 aceptación: 05-FEB-2023 publicación: 15-MAR-2023



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

La inteligencia emocional en el ámbito educativo resulta favorable para llevar una vida académica satisfactoria para los estudiantes como para todos quienes la integran. Sin embargo, resulta complejo para quienes cumplen con el rol de docentes ya que el conjunto de situaciones que suelen enfrentar día a día no les permite manejar sus propias emociones. Por ende, su principal objetivo fue indagar materiales bibliográficos en torno al papel fundamental de la inteligencia emocional en la labor docente. Por lo tanto, se llevó una metodología basada en la compilación bibliográfica referente a la temática estudiada, se utilizó el enfoque explorativo e interpretativo bajo el tipo de una investigación documental-bibliográfica, utilizando técnicas como la recopilación de información y análisis documental. Además, se obtuvieron varias revisiones bibliográficas a través de motores de búsqueda sobre la base de la producción científica, como: Dialnet, Google académico, Redalyc y Scielo, cabe indicar que se tomó en consideración trabajos de años anteriores a la fecha mencionada, dado que existe una mayor significancia para este estudio. Los resultados teóricos basados en inteligencia emocional en la labor docente, se encuentran enmarcada en el beneficio hacia la excelencia académica de los estudiantes, dado que su rol protagónico en el aula es de suma importancia, ya que permite generar un ambiente formidable y lleno de confianza, además de establecer buenas relaciones con quienes forman parte de la colectividad educativa.

Palabras claves: Inteligencia emocional, Labor docente, Educación.

Abstract

Emotional intelligence in the educational environment is favorable for a satisfactory academic life for students as well as for all those who are part of it. However, it is complex for those who fulfill the role of teachers since the set of situations they usually face on a daily basis does not allow them to manage their own emotions. Therefore, its main objective was to investigate bibliographic materials on the fundamental role of emotional intelligence in teaching. Therefore, the methodology used was based on the compilation of bibliographic material related to the topic studied, using an explorative and interpretative approach under the type of a documentary-bibliographic research, using techniques such as the collection of information and documentary analysis. In addition, several bibliographic reviews were obtained through search engines on the basis of scientific production, such as: Dialnet, Google academic, Redalyc and Scielo, it should be noted that works from years prior to the mentioned date were taken into consideration, since there is a greater significance for this study. The theoretical results based on emotional intelligence in the teaching work, are framed in the benefit towards the academic excellence of students, since their leading role in the classroom is of utmost importance, since it allows generating a formidable environment full of confidence, in addition to establishing good relationships with those who are part of the educational community.

Keywords: Emotional intelligence, Teaching work, Education.

Introducción

La inteligencia emocional ha dado mayor relevancia y utilidad en los últimos años, debido a que ha igualado una vital importancia del coeficiente intelectual con lo afectivo, lo cual demuestra que en base a la interrelación de estos dos factores antes mencionado el ser humano alcanza el éxito. Además, de referirse a la capacidad que suelen desarrollar las personas en su relación con los demás, por ello se considera necesaria para vivir en sociedad, y es que para poder dominarla esta debe ser inculcada en los más pequeños de menor edad por sus familiares como vínculo principal, generando actitudes positivas y también en segunda instancia por los docentes en el ámbito educativo.

Por tanto, Isaza (2021) difiere que “la Inteligencia emocional aunada a las prácticas pedagógicas en contexto rural, permite examinar que el maestro es un gestor de experiencias de vida que generan desarrollo social” (p. 515). Pese aquello, uno de los aspectos que marca la inteligencia emocional en la labor docente es su vínculo con las emociones la cual debe llevarse de una manera regulada, ya que así se pueden obtener efectos positivos en el ser humano. Por ende, en el ámbito educativo se torna como un contexto de mayor privilegio, ya que es en ese lugar donde se va a llevar a cabo el desarrollo de la inteligencia con la ayuda del docente.

Basados en los criterios de Huamán *et al.* (2021) revelan que la inteligencia emocional permite comprender, percibir y también regular nuestras propias emociones, por ello, manifiesta que el saber manejarlas conlleva sin lugar a dudas al bienestar social de los individuos. A su vez indica que las personas deben estar preparados desde la parte emocional para así enfrentar de mejor manera su praxis docente.

Dicho esto, resulta eficaz que el docente genere un buen ambiente de trabajo, así como también aplique numerosas herramientas útiles que permitan alcanzar el éxito personal, académico y social, llevada a cabo por medio de la enseñanza, donde los estudiantes puedan cultivar sus habilidades interpersonales, los cuales va a permitir afrontar de una mejor manera las situaciones o acontecimientos vivenciales presentes o puedan presentarse a lo largo de su existir.

Es decir, que cuando el docente pone en práctica su inteligencia emocional el en ejercicio de su cátedra, permitirá alcanzar en sus estudiantes un aprendizaje significativo y sumado a esto lograr un buen desempeño académico, generando un ambiente de confianza donde se protagoniza la creatividad y la motivación por parte de sus educandos.

Por tanto, este estudio enmarca su importancia en la comprensión de la inteligencia emocional para su aplicación en la labor docente, la cual va a permitir una mejor integración en el ámbito educativo, así como también una buena convivencia, ya que si bien es cierto es en la infancia donde se puede educar a un niño en su parte emocional y lo que lo va a conllevar a su madurez a ponerlo en práctica en sus relaciones con los demás. Con base a ello, el objetivo de este trabajo se enfocó en indagar materiales bibliográficos en torno al papel fundamental de la inteligencia emocional en la labor docente.

Fundamentación teórica

Bases teóricas de la inteligencia emocional

La inteligencia surge en el siglo XX, y es que esta ha presentado un altercado sobre su terminología y lo que realmente este significa. Por ello, desde la autoría de Bisquerra (2010) establece que se debe insistir en gran medida sobre la importancia de la inteligencia la cual se deben incorporara aquellos test que sirven de referencia a una respuesta idónea de este término, por ende, dichos test fueron creados con un fin y es el de predecir el éxito académico. Es decir, que tanto la inteligencia, los test y la educación han sido y serán referentes psicopedagógicos básicos de la inteligencia.

Además, resalta que la inteligencia emocional se da como uno de los aspectos más importantes dentro de la psicopedagogía de las emociones ya sean estas por diversas razones: como lo es su fundamentación de la intervención, la base de las competencias emocionales, y por último un referente de la educación emocional.

Sin embargo, Arrabal (2018) considera que la inteligencia emocional viene a darse como la capacidad de aceptar nuestras emociones, de ellos se deriva la importancia que se tiene al tomar las decisiones o los pasos que suele dar el individuo a lo largo de su existir, aunque este no sea consciente de ello.

En la investigación realizada por Quevedo (2022) expresa que “la inteligencia emocional optimiza y promueve el control y la gestión eficaz y adaptativa de las emociones y los sentimientos, así como la gestión y el sentimiento” (p. 8). Por su parte, Acosta y Martínez. (2019) deduce que “la Inteligencia Emocional permite observar y tomar consciencia de nuestras emociones y de las de los otros, tolerar el estrés y frustraciones que se enfrentan en la vida cotidiana, también incrementa nuestra capacidad de empatía y nuestras habilidades sociales” (p. 43).

No obstante, los seres humanos pensaban que el tomar decisiones abarcaba el decidir estudiar, buscar trabajo, o quizás arriesgarse a hacer algo que talvez pueda ser imposible. Sin embargo, se puede decir que las emociones influyen en todas las decisiones, y en cada uno de los pasos que se da a lo largo de nuestro existir, por lo tanto, no existe decisión sin emociones, y es que son las emociones que permiten al ser humanos poderse firma ante todas las decisiones.

Así mismo, Bello *et al.* (2010) resaltan que dentro del concepto de inteligencia emocional se basa de un constructo nuevo, lo cual posee beneficios que han impactado el quehacer humano en los diferentes espacios, por ello depende de mayor validación, por lo tanto, este ha venido promoviendo el diseño de acciones para su educación en las distintas edades y escenarios.

En el trabajo realizado por Leiva y León (2022) definen a “la Inteligencia Emocional a partir de aquellas habilidades de las que puede hacer uso una persona para tener una mayor capacidad de entender su propio ser, así como también a los individuos de su entorno” (p. 26). No obstante, Oliveros (2018) deduce que para mejorar la calidad de vida de las personas

es necesario e importante el uso y aplicación adecuada de la inteligencia emocional, ya que mediante esta podemos aprender a manejar nuestras propias emociones, como también permite tener una actuación positiva, fluida y de manera exitosa.

A su vez, Benítez *et al.* (2018) enmarcan variadas características que existen y que son sumamente esenciales para la inteligencia emocional, unas de estas es la capacidad de motivación del ser humano, perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones que puedan presentar, el saber controlar los impulsos, el diferir las gratificaciones, así mismo, el poder regular los estados de ánimo, también evitar que la angustia interfiera en las facultades racionales y por último la capacidad de empatizar y confiar en las demás personas.

Dicho esto, se hace mención que la inteligencia emocional es la habilidad que tienen las personas para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, estos se dan desde la percepción y expresión emocional que trata de reconocer conscientemente las emociones, de igual manera, la facilitación emocional la cual describe la capacidad de generar sentimientos que faciliten el pensamiento, así mismo existe la comprensión emocional que facilita la integración de los sentimientos dentro de los pensamientos sin importar los cambios emocionales, por último, la regulación emocional, que es capaz de dirigir y regular de manera eficaz las emociones sean estas positivas o negativas.

La inteligencia emocional en la labor docente

Del mismo modo, Vizoso (2021) deduce que la inteligencia emocional ha tomado interés en estas últimas décadas, además de formar parte de un nuevo constructo dentro del proceso académico, lo cual resulta favorable para el rendimiento y bienestar de los estudiantes como también para los docentes que son los principales actores dentro del que hacer educativo

La inteligencia emocional constituye un aporte importante en la educación, ya que como se ha mencionado en párrafos anteriores, la labor docente permite lograr aprendizajes significativos en la educación de los estudiantes, es así que cuando el docente desarrolla la inteligencia emocional en su parte labor estaría generando confianza en sus estudiantes como también satisfacción por su misma labor.

En la actualidad, diversos estudios dentro del ámbito laboral docente describen la importancia de esta en el ámbito educativo, como manifiesta Frago (2022) que la labor docente tiene un objetivo o una meta principal que es la de enseñar, por ello, es que menciona que la inteligencia emocional se encuentra básicamente relacionada con el rol docente, ya que basa su enfoque en la habilidad que reducir los miedos en los educandos, un claro ejemplo que este autor describe es el miedo al rendir un examen o que los padres estén inmersos en cada una de las responsabilidades educativas de sus hijos.

Dicho de otra manera, es que el maestro debe de crear confianza en sus alumnos, como cuando se elogia a un alumno al momento de dar una respuesta correcta o bien mostrarse calmado y confiado cuando se enfrenta a un alumno desafiante, todo esto conlleva a conocer los diferentes sentimientos que ellos poseen ante las diversas situaciones. Así también, se puede notar cuales son las emociones afectivas que pueden presentar al momento

del desarrollo de la clase, ello implica la comprensión o más bien un trabajo emocional exigente.

En este mismo marco, Castro *et al.* (2022) mencionan que una de las estrategias principales para llevar a cabo la inteligencia emocional en la labor docente es el desarrollo de la misma, ya que si bien es cierto todos los seres humanos que forman parte de un ámbito suelen aportar a él su parte emocional que de alguna u otra manera son influidos por la emocionalidad del mismo.

Por ello, es que la labor docente se tiene entendida como una de las profesiones más estresantes, debido a su labor y ocupación diaria de lidiar con estudiantes de diferentes índoles. Por ende, Costa *et al.* (2021) expresan que la práctica docente está plasmada por diversos tipos de conductas emocionales los cuales muchas veces suelen suceder involuntariamente, por ello consideran importante que los docentes manejen su inteligencia emocional en un buen nivel, ya que así se puede generar un buen clima educativo dentro de los salones de clases.

Existen diversas situaciones que suelen afrontar los docentes dentro de lo que llamamos educación, siendo una de ellas las interacciones de los educandos dentro del proceso de aprendizaje, además del trato y relación con los padres de familia, ante ello se suelen presentar emociones positivas las cuales permiten al docente tener buenas relaciones con los individuos que rodean el entorno educativo, como también beneficiar la enseñanza de quienes intentan prepararse para un futuro, además de permitir que los maestros puedan afrontar las adversidades o dificultades con las que se encuentran en el campo educativo, mientras que las emociones negativas resultan como un obstáculo al desarrollo satisfactorio que intenta cumplir el profesorado en su práctica pedagógica hacia el estudiantado.

Ante ello, existe la urgente necesidad de considerar a la educación como un espacio que le permita a los estudiantes contribuir en su formación académica y profesional, inculcando y reforzando los valores que forman parte importante en la vida del ser humano, esto les permite llevar una vida saludable en conjunto con sus emociones (Rojas, 2021).

Se puede decir que la inteligencia emocional permite desarrollar habilidades que no solo servirá para el docente sino también para que sus estudiantes puedan llegar a ser alumnos emocionalmente preparados, y que también puedan conocer sus emociones como la de los demás, desde este enfoque se puede deducir que aquellos docentes emocionalmente inteligentes pueden llegar a afrontar la situación de estrés laboral y manejar todas aquellas emociones que suelen reflejarse en las diversas interacciones sean estas con compañeros en su parte laboral como también en las relaciones con los padres de familia pertenecientes a la institución.

Bajo estas premisas se establece, que dentro de la inteligencia emocional está el carácter multivariado que se da ante la responsabilidad social de la docencia, en base al debido compromiso que se enfrenta para ofrecer los diferentes servicios durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, se da la capacidad de comprender identificar, y también el poder regular las emociones, ya sean estas positivas o negativas, esto hace que la docencia sea una profesión imprescindible, para poder utilizar y generar las emociones a

nuestro favor y a favor de nuestros estudiantes en su etapa educativa. (Campayo y Sánchez, 2020)

Al mismo tiempo, se describe que la educación siempre va a tener un fin y es el de mirar por el bienestar del ser que se educa, por lo tanto, ese fin no solo enmarca al individuo sino también a la persona y su relación con el mundo que lo rodea. Por ello, se destaca que se apela un carácter ineludible y con ética para la formación en el que las teorías de la inteligencia emocional y también la psicología positiva, se otorga en el eje central del papel que este desempeña en la labor educativa.

Hoy en día el expresar o demostrar felicidad ante cualquier situación da muestra de las emociones positivas que ésta presenta, por lo que permiten, que se generen buenos ambientes de aprendizaje y como no las relaciones interpersonales significativas.

Por lo cual, Condori y Cari (2022) manifiestan que los docentes en su diario vivir se enfrentan a múltiples circunstancias en el campo laboral como también en su relación en el ejercicio de la cátedra a los estudiantes, como también el encontrarse con incidentes relacionados a la indisciplina del alumnado o en las relaciones entre compañeros maestros y padres de familia aquello conlleva que el profesorado adquiera un estrés laboral de manera interpersonal.

Por lo cual, es necesario que los docentes trabajen con las emociones, tanto las propias, como las ajenas, ya que permite que los educandos obtengan un interés para su aprendizaje, es así que resulta fructífera que los educadores involucren en su ejercicio profesional la inteligencia emocional, donde los estudiantes desarrollen su potencial y puedan hacer uso de los saberes impartidos.

Por ello, Abad (2022) considera de mucha importancia que aquellos docentes que no sepan manejar bien su inteligencia emocional, acudan a capacitaciones para educarse emocionalmente, lo cual permite el beneficio en su desempeño labor y así también en la relación con los demás, todo aquello conlleva que mediante la educación o preparación de un docente emocionalmente inteligente sea de utilidad para la mejora en el desarrollo socio emocional en sus educandos. Esto permite, que se genere un aprendizaje lleno de confianza y de igual manera en el ambiente laboral en que se desenvuelven permitiendo conocer la parte emocional de cada ser humano.

De igual manera, en el estudio realizado por Huacho (2022) hace énfasis a que el docente es quien tiene la mayor responsabilidad de llevar a cabo su manera de enseñar y realizar un traspaso a los saberes técnicos de sus estudiantes, por ende se lo considera como un agente único con inteligencia emocional ya que es capaz de sentir o percibir las emociones de los educandos, así mismo este hace uso de su parte humana para afrontar las diversas situaciones que pueden surgir en el salón de clases o en su ámbito académico por ello, describe que a través de estas relaciones existentes surge la oportunidad de que se desarrollen habilidades emocionales en sus estudiantes.

En este escenario, Pulido *et al.* (2022) establecen que se debe entender que los niño/as suelen desarrollar sus aspectos cognitivos, sociales, afectivos y físicos de manera interrelacionada, por ende, los maestros tienen que entender que estos aspectos dados en los

menores también suelen desarrollarse con las relaciones que tienen hacia las demás personas y no de un modo aislado, por ellos este desarrollo influye de una u otra manera en el desarrollo integral de su personalidad.

Cabe señalar, que cuando el profesorado utiliza su inteligencia emocional en su labor docente está en sus manos la orientación que deba darse en las emociones de sus estudiantes. Por lo que, el aplicar aquello estría demostrando su habilidad para reconocer o identificar los sentimientos de aquellas personas que giran en torno a su alrededor.

Por lo tanto, el comprender emocionalmente a alguien implica la habilidad para desprender una gama y amplia de señales emocionales, puede agregarse de acuerdo a Extremera *et al.* (2019) consideran que una parte más compleja de la inteligencia emocional es la regulación emocional, debido aquello es que se da la capacidad de abrir nuestros sentimientos y emociones positivas o negativas, lo cual va a permitir una reflexión sobre las personas y percibir aquella información que puede acompañar en función con su utilidad.

Además, es importante resaltar que para que los alumnos tengan buen rendimiento e interés educativo el docente debe empezar como principal ejemplo aplicando variadas estrategias o quizás diversidad de recursos sean estos libros, actividades en grupo, vídeos o juegos online, directamente relacionados con la educación emocional y que se pueden encontrar para todas las etapas educativas. Así mismo, el uso de técnicas permite contribuir en el bienestar y a la motivación de los estudiantes, como también puede inducir a propiciar un ambiente más útil de aprendizaje, y así el docente se sienta motivado en cada una de sus clases dentro de su labor.

En este sentido, se pone en manifiesto que es el docente quien debe de aplicar estrategias o técnicas que ayuden a llevar una inteligencia emocional proactiva en sus estudiantes. Por ende, debemos de ser conscientes que la inteligencia emocional en nuestra labor como docentes, parte principalmente de nuestra responsabilidad, es así que se refleja un doble puesto en nuestro nerviosismo, así como el estrés o la falta de empatía, lo cual trae consecuencias en los alumnos, para los que el centro educativo supone, en muchas ocasiones, una segunda casa, donde deben sentirse acompañados, comprendidos y seguros.

En cuanto a Constant, *et al.* (2014) mencionan que “en la medida en que un docente universitario posea una mayor disposición a fluir en el trabajo y una mayor inteligencia emocional, mayor será su capacidad resiliente ante la indisciplina de sus estudiantes y la dedicación excesiva a su labor docente” (p. 222).

De modo que, Peña (2019) considera que el docente emocionalmente inteligente en sus relaciones académicas con sus estudiantes es receptivo, pero también es sensible a los cambios que se suelen generar en clase; es decir, que aquellos cambios suelen darse cuando el alumno interviene para aportar sus propias ideas. Por ello, al generarse diferentes puntos de vista entre los estudiantes, el docente es el que reflexiona y actúa ante ello, se dispone afectiva e intelectualmente para la conducción de la dinámica. Así también lo suele reflejar en su área labor el tener la habilidad de manejar sus emociones y la de los demás.

Basados en los estudios previos sobre la inteligencia emocional en la labor docente, describen que los maestros que desarrollan esta inteligencia en su labor, desempeñan un rol

fundamental entregando todo de sí sin necesidad de estresarse por la dedicación de hora extras que este ser suele desempeñar, puesto que podría ser interpretada como un desafío por conquistar.

Sin embargo, existen aspectos negativos en la labor docente, siendo uno de ellos la salud, ya pesar mostrarse de manera negativa y desarrollando estados inadecuados o poco beneficiosos debido a su adicción por su trabajo, aunque esa acción tenga un fin significativo como docente, se debe demostrar que el enseñar con inteligencia emocional promueve un ambiente armónico sin violencia ni distinción alguna en el ámbito educativo.

Material y métodos

La presente investigación se desarrolló mediante el método explorativo, con el fin de examinar la temática desde las diversas perspectivas que contempla la inteligencia emocional en la labor docente. Además, se utilizó el método descriptivo, la cual permitió describir la información de diversas fuentes para luego ser analizadas y así permitir al profesional estudiar de manera profunda la investigación, indagando las diversas teorías que fueron propuestas por diferentes autores, lo cual ayudará a plantear estrategias con orientación científica para tratar de mejorar el ambiente de trabajo tanto en la labor docente como en los estudiantes.

Por otro lado, se utilizaron las técnicas como la recopilación de la información y análisis documental, lo cual permitió recurrir a la búsqueda avanzada acerca de la inteligencia emocional en la labor docente, permitiendo tratar la temática abordada y así llegar a un respectivo análisis e interpretación de la mismas mediante la adquisición de variadas perspectivas lo que conlleva a una mejor comprensión de tema ejecutado.

Por lo cual, se buscó una aproximación al conocimiento a partir del análisis de la producción de información científica, la cual está dada bajo un enfoque interpretativo, por tanto, esta fue una investigación de tipo documental-bibliográfica.

Es así como a partir de la contextualización de la información se logró obtener una base de datos de artículos científicos, y libros, de autores de diferentes países, consideradas relevantes para el desarrollo de este estudio, por ende, los aportes utilizados dentro de esta investigación se reflejan desde el año 2018 hasta la actualidad, asimismo, se tomó en consideración fuentes bibliográficas, que independientemente de su año de publicación, fueron importantes para esta investigación.

Cabe mencionar, que en base a la utilización de esta técnica de investigación se logró conocer las diferentes formas de pensar de varios autores la cual permitió identificar ciertos detalles e intereses que llegaron a una mejor comprensión de la inteligencia emocional en la labor docente.

Resultados

Los artículos recopilados en esta revisión se detallan en la tabla 1, donde se pone en manifiesto los autores, el año de publicación, título, tipo de artículo y la sistematización teórica centrada en el tema objeto de estudio.

Tabla 1
La inteligencia emocional en la labor docente.

Autor/Año	Título	Documento	Resultado/conclusión
(Extremadura, Rey y Peña, 2016)	Educadores de corazón, inteligencia emocional clave en la labor docente	Artículo científico Revista de padres y maestros	La inteligencia emocional se encuentra relacionada con muchas emociones, pero lo que más resalta es el miedo en los estudiantes, por lo tanto, el profesorado debe propiciar un ambiente lleno de confianza, donde los estudiantes puedan realizar su intervención sin temor a equivocarse o defenderse de algún compañero, pero haciéndolo de una manera correcta, aquello permite conocer los diferentes sentimientos que el alumnado posee ante las diversas situaciones que se les presentan.
(De la Cruz, A. 2020)	Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de estudios	Artículo científico Revista UNIMAR Colombia	“La satisfacción laboral, considerada un elemento esencial, puesto que la inteligencia emocional incide en gran medida en este factor” (p. 66).
(Arrabal, 2018, pág. 5)	Inteligencia emocional	Libro Editorial ELEARNING S.L. España	La inteligencia emocional tiende a ser la capacidad que debe poseer el ser humano en aceptar sus propias emociones, de allí parte la importancia de las decisiones que el individuo adopta a lo largo de su existir.
(Cabello, Ruiz y Fernández, 2010)	Docentes emocionalmente inteligentes	Artículo científico Revista REIFOP Málaga	Aquellos docentes que no sepan manejar bien su inteligencia emocional, acudan a capacitaciones para educarse emocionalmente, lo cual

			permite el beneficio en su desempeño labor y así también en la relación con los demás. Esto permite que se genere un aprendizaje lleno de confianza y de igual manera en el ambiente en que se desenvuelven, permitiendo conocer la parte emocional de cada ser humano.
(Extremera, Mérida y Sánchez, 2019)	La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento.	Artículo científico Revista Voces de la educación. Número especial 2.	Los docentes deben de acudir a programas para mejorar su inteligencia emocional y sobre todo saber utilizarla, ya que así se puede obtener un ambiente educativo formidable sumado a esto los logros significativos de los estudiantes.
(Isaza, G, 2021)	Maestros rurales e inteligencia emocional aplicada a sus prácticas pedagógicas.	Artículo científico. Revista Boletín REDIPE.	La inteligencia emocional, al tratarse de las emociones conlleva al maestro a propiciar una práctica pedagógica activa, dado que se afirma bajo valoraciones del ser en sentido de reciprocidad con otras personas, además permite valorar las diversas intervenciones que suelen hacer los demás individuos.
(Rojas, Y, 2021)	La importancia de la inteligencia emocional en la praxis docente.	Artículo científico. Revista Yachay.	La inteligencia emocional, permite poner nuestros cinco sentidos bien puesto a las diferentes emociones o sentimientos de las personas, por ende, tiende a ser considerada como la regulación emocional ya que ayuda a mantener el control de las emociones. En este sentido, resulta importante que los maestros desarrollen su inteligencia emocional y la pongan en práctica para que de esta manera puedan establecer buenas relaciones con sus educando.
(Alviárez y Mildred, 2009)	La inteligencia emocional en las	Artículo científico	El docente con inteligencia emocional será receptivo con el estudiantado

	relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario	Revista LAURUS, revista de educación. Venezuela	como también puede llegar a ser sensible a los diversos cambios que este pueda enfrentar. Por ello, el docente debe manejar sus emociones de tal manera que pueda aceptar los diversos puntos de vista de sus alumnos ya que es el docente quien reflexiona y actúa.
(Bello, Rionda y Rodríguez, 2010, pág. 36)	La inteligencia emocional y su educación	Artículo científico Revista Varona. Cuba	Dentro del concepto de inteligencia emocional se basa de un constructo nuevo, lo cual posee beneficios que han impactado el quehacer humano en los diferentes espacios, por ello depende de mayor validación, por lo tanto, este ha promovido el diseño de acciones para su educación en distintas edades y escenarios.

Elaboración propia

Discusión

Basándonos al análisis de la información obtenida mediante la indagación de variadas fuentes, se puede observar como estos autores coinciden con la teoría sobre la inteligencia emocional en la labor docente. Por lo tanto, a partir de esta recolección de información se pudo reflexionar sobre la temática en estudiada, lo cual enmarca como resultado el aprendizaje en sus educandos y su relación con compañeros de trabajo.

En efecto, Arrabal (2018) quién establece que la inteligencia emocional tiene la capacidad de aceptar nuestras emociones, de aquello, se deriva la importancia que se debe de tener al tomar nuestras decisiones a lo largo de la existencia del ser humano. Por tanto, el investigador resalta en que los docentes deben propiciar la inteligencia emocional en su labor haciendo considerando que todo aquello conlleva a un progreso fructífero en su quehacer educativo.

Mientras que Ramírez *et al.* (2020) considera que “La inteligencia emocional debe ser reconocida como un componente esencial del conjunto de competencias de los docentes y no una mera cualidad adicional y debe recibir una atención igual a la del contenido y la pedagogía” (p. 110). Pese aquello, todo maestro debe de desarrollar sus habilidades en su ámbito laboral, de tal manera que propicie un ambiente de confianza para lograr una adecuada orientación en sus estudiantes.

Sin embargo, desde la perspectiva teórica de Alviárez y Mildred (2009) consideran que, el docente emocionalmente inteligente en sus relaciones académicas con sus estudiantes es receptivo, pero también, es sensible a los cambios que se suelen generar en clase; es decir, que aquellos cambios suelen darse cuando el alumno interviene para aportar sus propias

ideas. Por ello la inteligencia emocional en la labor de los maestros conlleva a la habilidad de manejar sus emociones y la de los demás.

No obstante, Reyes y Hernández (2021) expresan que en cierta medida las valoraciones del alumnado llegan a ser contradictorias como también reflejan la carencia de la lógica, por ello, es que la inteligencia emocional debe intervenir en el autocontrol del maestro ya que tiene un rol protagónico para la búsqueda de soluciones en el contexto escolar. Ante ello, resulta factible que los maestros desarrollen su inteligencia emocional, logrando en sus educandos reflexionar sobre sus diferentes tipos de reacciones, y así puedan ellos aplicar lo inculcado o aprendido en las aulas y a lo largo de su vida cotidiana, de igual manera, el profesorado pueda demostrar sus habilidades emocionales en las relaciones con las demás personas como también en su ámbito laboral.

La presente investigación fue de utilidad enriquecedora, como también el crear ideas nuevas, mediante saberes que lograron permitir la práctica de diversas situaciones conflictivas, por ende, también admite valorar estas ideas que en su debido momento son beneficiosas para la solución de problemas que puede encontrar el maestro dentro de los salones de clases o en área de trabajo, estas problemáticas que muchas veces se trata de resolverlos con castigos o llamados de atención que sin duda alguna no serán la solución para estas dificultades entre los estudiantes.

Conclusiones

Se puede deducir que la investigación fue satisfactoria ya que se pudo obtener un importante análisis de la información recolectada, se observa que en ellos converge una misma idea con respecto a la inteligencia emocional en la labor docente, de estas investigaciones se pudieron inferir a partir de los análisis y reflexiones acerca de la temática abordada.

Por lo tanto, es de suma importancia que el docente genere aquellos vínculos afectivos en sus estudiantes, permitiéndoles a ellos comprender las formas de ser y pensar de cada persona, a pesar de aquello no significa que creando estos vínculos afectivos se dejará a un lado su labor educativa, al contrario, ya que esta permitirá enriquecer su labor como docente.

Así mismo, se establece que todo docente debe saber educar bajo el desarrollo de su inteligencia emocional, así los estudiantes podrán disfrutar de una mejor manera su etapa educativa, acompañada de un buen rendimiento y como no decirlo un ambiente de confianza lo que va a permitir aprender y realizar sus actividades áulicas.

Para concluir, los docentes que generan inteligencia emocional ayudan a construir sociedades libres de violencia, ya que al instruirlos con valores permite formar ciudadanos de bien, que sean competentes de manera cognoscitiva y así desarrollar su aspecto emocional, de esta manera se logran los objetivos deseados bajo una enseñanza de calidad con personas emocionalmente inteligentes.

Referencias bibliográficas

- Abad, R. (2022). *Inteligencia emocional: Caso docentes en una institución de Educación Básica Regular, Lima – 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79245>
- Acosta, I., y Martínez, M. (2019). La inteligencia emocional en la práctica educativa: la percepción de los docentes. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2). <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/MVol22No2Art8.pdf>
- Alviárez, L., y Mildred, P. (2009). La inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *LAURUS, revista de educación*, 15(30), 94-116. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional (10 ed.)*. España: ELEARNING S.L.
- Bello, Z., Rionda, H., y Rodríguez, M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *Varona*(51), 36-43. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360635569006.pdf>
- Benítez, C., Moreira, R., Fabero, W., Díaz, M., y Quintana, F. (2018). Desarrollar la inteligencia emocional a través de la labor del profesor guía. *Edumecentro*, 10(4), 103-119. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6689177>
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis, S. A.
- Cabello, R., Ruiz, D., y Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*, 13(1), 41-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3163455>
- Campayo, R., y Sánchez, M. (2020). Inteligencia emocional en maestros de educación primaria: una propuesta práctica para su desarrollo. *Edetania. Estudios Y Propuestas Socioeducativos*, (58), 55-78. https://doi.org/10.46583/edetania_2020.58.689
- Castro, W., Chávez, A., y Arévalo, J. (2022). Inteligencia Emocional: Asociación con Emociones Negativas y Desempeño Laboral en Docentes Universitarios. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.14391>
- Condori, V., y Cari, D. (2022). La inteligencia emocional y el estrés laboral en docentes universitarios. *Conrado Revista Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 18(S1), 139-146. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2328/2256>
- Constant, A., García, D., y D'Aubeterre, M. (2014). Efecto de la Inteligencia Emocional y Flujo en el Trabajo Sobre Estresores y Bienestar Psicológico: Análisis de Ruta en Docentes. *Revista Colombiana de Psicología*, 23(1), 207-225. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4763778>
- Costa, C., Palma, X., y Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagógicos*, 47(1), 219-233. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>

- De la Cruz, A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral: Revisión de Estudios. *Revista UNIMAR*, 38(2), 63-92. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar38-2-art3>
- Extremadera, N., Rey, L., y Pena, M. (2016). Educadores de corazón, inteligencia emocional clave en la labor docente. *Padres y maestros*(368), 65-72. <https://razonyfe.org/index.php/padresymaestros/article/view/7525/7349>
- Extremera, N., Mérida, S., y Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces De La Educación*, 74-97. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213/182>
- Fragoso, R. (2022). Inteligencia Emocional en las aulas universitarias: prácticas docentes que promueven su desarrollo. *Zona Proxima*, 36, 49-75. <https://dx.doi.org/10.14482/zp.36.152.4>
- Huacho, A. (2022). *Inteligencia emocional y desempeño laboral de los docentes de la I.E. Nuestra señora del Carmen, Lircay – Angaraes - Huancavelica, 2022*. [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/98718>
- Huamán, E., Chumpitaz, H., y Aguilar, L. (2021). Inteligencia emocional en la práctica educativa: una revisión de la literatura científica. *TecnoHumanismo*, 1(8), 180-196. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179014>
- Isaza, G. (2021). Maestros rurales e inteligencia emocional aplicada en sus prácticas pedagógicas. *Revista Boletín REDIPE*, 11(2), 509-517. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1699/1611>
- Leiva, J., y Leon, M. (2022). *La inteligencia emocional y el desempeño del docente, desde la perspectiva de los estudiantes de la maestría en docencia universitaria y gestión educativa de una universidad privada de Lima durante el periodo 2021 – II*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Perú]. Repositorio: https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5972/J.Leiva_M.Leon_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Oliveros, V. (2018). La inteligencia emocional desde la perspectiva de Rafael Bisquerra. *Revista de investigación*, 42(93), 95-109. <https://www.revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/viewFile/7503/4288>
- Peña, N. (2019). Perfil emocional del profesorado y sus implicaciones en prácticas docentes no intervencionistas. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 23(1), 511-532. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i1.9165>
- Pulido, M., López, E., y Cortés, D. (2022). Inteligencia emocional como factor protector en docentes: Perfiles de estrategias de afrontamiento centrado en personas. *Escritos De Psicología - Psychological Writings*, 15(2), 182-193. <https://doi.org/10.24310/espsiesepsi.v15i2.14795>

- Quevedo, S. S. (2022). *Inteligencia emocional y desempeño docente en una institución educativa pública del distrito de Suyo, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94791>
- Ramírez, E., Espinoza, M., Esquivel, S., y Naranjo, M. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(3), 99-114. <https://doi.org/10.6018/reifop.428261>
- Reyes, D., y Hernández, V. (2021). Relaciones de poder y su influencia en la inteligencia emocional de adolescentes. *Revista Polo del Conocimiento*, 6(7), 121-149. <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2839/6082>
- Rojas, Y. (2021). Importancia de la Inteligencia emocional en la praxis docente. *Revista Yachay*, 10(1), 591-595. <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/Yachay/article/view/261/220>
- Vizoso, C. (2022). Inteligencia emocional y compromiso laboral en el profesorado: revisión de la literatura. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 26(3), 395-414. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/21451/24637>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior, proyecto, etc.