

Theoretical foundations of an educational strategy to develop assertive communication in students.

Fundamentos teóricos de una estrategia educativa para desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes.

Autores:

Vera Cedeño, María Pilar
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Estudiante de la maestría académica con trayectoria de investigación en pedagogía
Mención Docencia e Innovación Educativa
Portoviejo – Ecuador



mvera7968@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0001-9399-7361>

Caballero Vera, Hernán Humberto
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
Docente de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación
Portoviejo – Ecuador



hernan.caballero@utm.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-3925-5580>

Citación/como citar este artículo: Vera, M. y Caballero, H. (2022). Fundamentos teóricos de una estrategia educativa para desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes. MQRInvestigar, 6(3), 1796-1810.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.3.2022.1796-1810>

Fechas de recepción: 15-AGO-2022 aceptación: 01-SEP-2022 publicación: 15-SEP-2022



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

En la formación académica es importante desarrollar la comunicación asertiva, la cual debe de ser desarrollada de la mejor manera para que los estudiantes puedan comunicarse con mayor facilidad y se den a comprender en sus intervenciones diarias. El no saber hacer uso de la comunicación asertiva trae consigo dificultades académicas, sociales y familiares. El presente trabajo tuvo como objetivo elaborar una estrategia educativa basada en actividades lúdicas, para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes. La metodología en esta investigación se basó en el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, de tipo transversal. El alcance de la investigación es de tipo descriptivo. Sobre los métodos seleccionados, constan de nivel teórico como el histórico-lógico, el hipotético-deductivo y el análisis-síntesis. Entre los métodos de nivel empírico, están la medición científica y el análisis documental. También métodos de nivel estadístico-matemático, como la estadística descriptiva. En efecto, la población era de 89 estudiantes y se obtuvo estratos de los años de Educación Básica Superior, basado en una muestra de 72 escolares, de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte del cantón Portoviejo. Entre los principales resultados teóricos que se analizaron se comprende que varios autores señalan que la comunicación asertiva es parte de los valores que el ser humano adquiere y demuestra en su accionar diario, lo que permite que el estudiante pueda manifestarse de manera asertiva ante el colectivo en general. Para finalizar es preciso enfatizar sobre la importancia y significancia de la comunicación asertiva en los estudiantes de la básica superior, así mismo fortalecer la comunicación entre docentes, padres de familia y comunidad educativa en general.

Palabras claves: Fundamentos teóricos; estrategia educativa; comunicación asertiva; enseñanza-aprendizaje.

Abstract

In academic training it is important to develop assertive communication, which should be developed in the best way so that students can communicate more easily and make themselves understood in their daily interventions. Not knowing how to use assertive communication brings with it academic, social and family difficulties. The objective of this study was to elaborate an educational strategy based on playful activities to develop assertive communication in students. The methodology in this research was based on the quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional design. The scope of the research is descriptive. Regarding the selected methods, they consist of theoretical level methods such as historical-logical, hypothetical-deductive and analysis-synthesis. Among the empirical level methods, there are scientific measurement and documentary analysis. There are also statistical-mathematical methods, such as descriptive statistics. In fact, the population was 89 students and strata were obtained from the years of Higher Basic Education, based on a sample of 72 students, from the Vicente Rocafuerte Educational Unit of the Portoviejo canton. Among the main theoretical results that were analyzed, it is understood that several authors point out that assertive communication is part of the values that the human being acquires and demonstrates in his daily actions, which allows the student to express himself in an assertive manner before the collective in general. Finally, it is necessary to emphasize the importance and significance of assertive communication in high school students, as well as to strengthen communication between teachers, parents and the educational community in general.

Keywords: Theoretical foundations; educational strategy; assertive communication; teaching-learning.

Introducción

El papel de la comunicación asertiva en el desarrollo escolar de los estudiantes, cumple sus funciones como parte del constructo social y educativo. Para Villena et al. (2016) los conflictos que enfrentan los estudiantes recaen en la comunicación agresiva y la comunicación pasiva, siendo la primera una forma violenta de comunicarse, de forma rígida y poco aceptable, seguido, la comunicación pasiva radica en la timidez, el miedo a expresarse, y no defenderse en base a sus propios derechos.

A nivel internacional se han conocido investigaciones que brindan información relevante sobre la comunicación asertiva en el proceso de formación académica de los estudiantes, permitiendo mejorar actividades en el campo educativo. De esta se analiza que la comunicación asertiva es base fundamental para el desempeño académico y que debe darse constantemente en las horas de clases, con la finalidad de poder desarrollar las actividades de buena manera. Existiendo la comunicación asertiva el flujo de comunicación se dará placentero. (Caridad et al., 2017).

La comunicación asertiva es valorada como una conducta y no una característica de la personalidad, aclarando que el hablar de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales, permite al ser humano desarrollar una comunicación agradable. Desde esta perspectiva la asertividad es manejada como una de las mejores maneras de dar comunicación y poder llevarse de buena forma con sus semejantes, a tal punto que fluyan los valores en el colectivo académico (Calua et al., 2021).

Investigaciones desarrolladas en Ecuador muestran resultados significativos acerca la comunicación asertiva, señalando que esta se torna frágil en la interacción social, por ende, es importante que esta sea parte del estudiante y comience a comunicarse de mejor manera, así mismo para poder brindar información relevante de los diferentes temas a tratar. El utilizar técnicas asertivas influye en los procesos comunicacionales del colectivo en general, permitiendo la comprensión académica. (Briones et al., 2020).

El valor que aporta el estudio citado a la presente investigación, radica en que la asertividad es parte significativa del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando que la comunicación se da de mejor manera y esta se comprende desde el punto de vista formal. Es por ello que el ser humano debe fomentar el buen uso de sus valores y proceder a comunicarse

correctamente dejando de lado la agresividad o lo pasivo, lo que no le permite ser firme en su accionar.

La comunicación asertiva se convierte en un eje fundamental y de gran importancia para la sociedad, por ende, es significativo que el estudiante aprenda a comunicarse y dar las instrucciones necesarias cuando se dé el caso. Así mismo poder interactuar como todo ser humano y ser partícipe intercambiando ideas y pensamientos. Dentro de las limitaciones de esta investigación en que no presentó alguna propuesta de trabajo para mejorar la comunicación asertiva entre los estudiantes y docentes de la institución educativa (Yagua, 2020).

Previo al análisis de las diferentes investigaciones que brindan sus aportes sobre la importancia de estrategias educativas y comunicación asertiva, es evidente conocer que existen varios factores que en ocasiones no facilitan la comunicación, volviéndose esta agresiva y terminando en malos entendidos.

El profesorado guarda la responsabilidad de fomentar la participación en el aula de clases, todo este proceso va de la mano con la autonomía, la creatividad, la reflexión y la comunicación que demuestre el estudiante. En ese aspecto, José (2016) considera que el desarrollo integral y la convivencia siempre estará relacionado con las relaciones sociales y la comunicación, en donde, el individuo desarrolla su personalidad, por ende, para interactuar de manera correcta necesita entablar una comunicación asertiva alejadas de la comunicación agresiva o pasiva.

Por consiguiente, el problema general de la investigación fue: ¿Cómo contribuir al desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de Educación Básica Superior, de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte del cantón Portoviejo?

Para responder a este problema científico, se planteó como objetivo general del trabajo de investigación: Elaborar una estrategia educativa basada en actividades lúdicas, para desarrollar la comunicación asertiva en los estudiantes de Educación Básica Superior, de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte del cantón Portoviejo.

Material y métodos

La presente investigación toma bases en el paradigma postpositivista. De acuerdo con Rondón (2018) refiere de este paradigma que, “el postpositivismo como nuevo paradigma de investigación, se caracteriza por ser inductivo, de realidad dinámica, con perspectiva holística, humanista, realista, adaptable a las verdaderas necesidades de la humanidad y flexibles al modo de conducir sus estudios” (p. 95).

El enfoque que se determinó para la investigación fue cuantitativo. Uno de los principales propósitos de este enfoque, según Rivadeneira (2017) es que busca “describir y explicar casualmente, así como generalizar, extrapolar y universalizar, siendo el objeto de esta investigación hechos, objetivos existentes y sometidos a leyes y patrones generales” (p. 117). En mención de esto, el enfoque es caracterizado por su naturaleza numérica, ya que busca cuantificar el fenómeno estudiado, a través de mediciones que sean comprobables.

Asimismo, el diseño para la investigación es no experimental. Este diseño se caracteriza porque no hay manipulación o intervención en las variables que han sido sometidas a estudio. Según Hernández y Mendoza (2018) “se trata de estudios en los que no haces variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p. 174). Además, es de tipo transversal, por lo que su intención es recolectar datos empíricos en un momento fijo en el tiempo.

En efecto, la población era de 89 estudiantes y se obtuvo estratos de los años de Educación Básica Superior, basado en una muestra de 72 escolares, de la Unidad Educativa Vicente Rocafuerte del cantón Portoviejo. De acuerdo con Rositas (2014) plantea que “la muestra no debe ser ni demasiado escasa de tal forma que reste trascendencia a los resultados (...), ni demasiado abundante que llegue a poner en peligro la viabilidad del proyecto” (p.237). Por ello, para el análisis de la comunicación asertiva, se obtuvo una muestra significativa de los estudiantes, en el cual se planteó un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia del 5%; la probabilidad de éxito fue del 0,5.

Resultados y discusión

Fundamentos epistemológicos de la estrategia educativa

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente busca diferentes formas de llegar al conocimiento y poder brindar información relevante a sus estudiantes. Desde esta perspectiva, se conoce que existen metodologías y estrategias que facilitan la optimización y fortalecimiento de los nuevos conocimientos. Una estrategia permite llegar o alcanzar el objetivo planteado dentro de la planificación curricular y obtener resultados favorables en las actividades diseñadas.

Las estrategias educativas son un procedimiento que debe de estar planificado acorde a la necesidad del estudiante o un grupo en general. Señalan Camizán et al. (2021) que “las estrategias de aprendizaje bien establecidas por el docente permiten a los estudiantes un mayor conocimiento, debido a que podemos considerarlas como las herramientas fundamentales para la enseñanza” (p.02). Considerando, que el aprendizaje es fundamental y se debe propiciar en su medida para aplicar actividades que permitan su desarrollo con facilidad.

Las actividades que diseñe el docente enfocadas a mejorar el proceso educativo, son consideradas como estrategias educativas, las cuales se enfocan en alcanzar un aprendizaje significativo y que el estudiante se sienta satisfecho con la metodología que plantee el docente. Estas estrategias o metodologías abarcan la dinámica desde la motivación hasta la enseñanza de los diferentes contenidos, con la finalidad de que las clases no se vuelvan monótonas y fluyan las ideas en los aprendices.

El investigador Ramos (2021) menciona que “las estrategias de aprendizaje se refieren a las acciones de los alumnos que se dan durante el aprendizaje e influyen en la motivación, asimilación, interpretación, retención y transferencia de la información” (p.113). Esto permite al estudiante estar activo mediante las diferentes acciones que se desarrollen y poder fomentar la comunicación participativa, compartiendo ideas sobre los temas a tratar.

Las estrategias educativas, son aplicadas para mejorar el proceso de formación académica y que la práctica docente sea dinámica, logrando compartir los diferentes trabajos de manera grupal, que en su momento fortalecen los conocimientos. Al hacer uso de diversas

estrategias educativas el docente está promoviendo interés en sus estudiantes, saliendo de lo tradicional y convertir sus clases en escenarios de participación innovadora.

Fundamentos teóricos de la comunicación asertiva en los estudiantes

La comunicación es una de las mejores maneras de brindar orientaciones, información, conocimientos entre otras, por ende, el saber hacer uso del lenguaje oral permite comunicarse con las demás personas y así poder comprender la información receptada. De esta manera sustentan Guevara y Osorio (2021) que “la comunicación es un proceso innato en el ser humano, es una necesidad básica que se determina biológicamente lo cual hace que las personas sean seres sociales” (p.53).

Como proceso esencial del hombre, la comunicación debe darse de manera clara, precisa y concisa, de tal forma que esta sea asertiva dejando de lado antivalores que en ocasiones provoca agresividad a la hora de participar en alguna actividad. Mendoza y Loor (2022) expresan que “el desarrollo de una comunicación asertiva, considerada como un proceso de interacción social donde se comparten ideas y experiencias” (p.871). Siendo esto, una interacción respetuosa con el colectivo en general que permite brindar información de la manera más comedida.

Dentro de la interacción que genera el colectivo académico es evidente que la comunicación es parte de ella, lo que permite desarrollar un diálogo de manera regular. La asertividad como parte de la formación académica permite mantener los valores que se adquieren en el hogar y se fortalecen en las aulas, con ayuda del docente y la interacción con los estudiantes.

Según Villalba (2021) “la base de la comunicación asertiva es el diálogo porque la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras u otros” (p.51). Esto trae consigo valores, dado que el saber dialogar o comunicarse de manera asertiva es parte de las características que posee el ser humano, lo que permite que otra persona lo analice y valore como un ente de sociedad y respeto.

Por esto, se considera que el ser humano al expresar sus emociones libremente al momento de comunicarse está dándose a conocer con sus propias características, las que aborda su personalidad y le permite ser conocido mediante su respeto y asertividad. Es así como se hacen conocer las habilidades comunicativas en el individuo o grupo de personas.

El comunicarse no es fácil, demanda una serie de características propias que el ser humano desarrolla en base a las experiencias vividas. Por su parte García et al. (2020) manifiestan que “la comunicación asertiva por sí sola ya es compleja y el aprendizaje de esta habilidad se torna aún más, debiendo tener en cuenta que el éxito de esta práctica radica en transmitir y recibir los mensajes, (...) creencias u opiniones propios” (p.05).

Mediante la práctica comunicativa que se mantiene a diario, se puede desarrollar una comunicación de expresar ideas y llevar el mensaje con claridad, volviéndolo asertivo para que el receptor pueda comprender de la mejor manera el mensaje. Al momento de transmitir el mensaje o brindar opiniones relacionadas con algún tema en particular se debe de considerar el tono de voz con que se brinda el mensaje y de esta manera manejar las relaciones interpersonales en conjunto con la asertividad lo que fortalecerá la comunicación en general.

Para Lara (2022) considera que “la comunicación asertiva ayuda a responder inquietudes, comprender al otro y buscar soluciones a dificultades cotidianas, haciendo de las relaciones interpersonales una experiencia empática” (p.06). Es decir, esto les permite ser partícipes de actividades que fortalecen el desarrollo comunicacional con la sociedad. Es significativo saber comunicarse y ser asertivos a la hora de brindar información, y recibir la atención de los demás en las diversas situaciones que se presenten.

Relación de la comunicación asertiva con las habilidades sociales

El desarrollo de las habilidades sociales implica un proceso formativo en el cual involucra interrelación social entre las personas. Flores et al. (2016) mencionan que las habilidades conllevan un conjunto de conductas aprendidas a lo largo de la vida social, e indica que las relaciones interpersonales se dan a cabo en un contexto o grupo de individuos. Lo que se busca con el desarrollo de las habilidades sociales es mejorar la conducta expuesta por parte de un individuo, a modo de ejemplo, integran aspectos verbales, no verbales y cognitivos.

Las habilidades sociales desde un enfoque positivo involucran toma de decisiones, control emocional, autoestima y asertividad. Por el contrario, si las habilidades sociales no fueron desarrolladas correctamente incurren aspectos como agresividad, irrespeto, intolerancia, miedo al hablar, timidez e individualismo (Cacho et al., 2019). En otras

palabras, con el desarrollo de las habilidades sociales se puede lograr autonomía y desarrollo como ente social, o en su defecto incurrir en comportamientos negativos y de riesgos.

Por su parte, Núñez et al. (2018) expresa que las habilidades sociales también influyen en el rendimiento académico, dado que, trabaja de la mano con la motivación y la actitud tomado por los estudiantes ante el éxito o fracaso escolar, en este caso, los docentes para evaluar el desarrollo de habilidades sociales en el aula de clases tienen que abordar componentes pedagógicos, psicológicos y sociales.

Por otra parte, Guerra (2019) manifiesta que las habilidades sociales hacen parte del conjunto de habilidades blandas donde se integran aspectos socio afectivos. En este caso, guardan relación con las habilidades de aprender, analizar, innovar y gestionar el tiempo con el fin de participar en una interacción significativa con la sociedad. Asimismo, Naranjo (2008) considera que los estudiantes que tienen un óptimo desarrollo de las habilidades sociales suelen tener mejores calificaciones, mejores actitudes y están motivados hacia el logro académico exitoso, lo que se presume es la facilidad con la que el estudiante recepta y emite información desde una comunicación asertiva.

García y Sánchez (2017) sostienen que el desarrollo de las habilidades sociales es encaminado por la exigencia social del contexto, es decir, el contexto influye potencialmente en cómo el individuo debe ser estudiado en base a su entorno. En ese caso, para resolver las implicaciones negativas tales como (agresividad, miedo al hablar, timidez e individualismo), es necesario, estudiar cuales son los motivos que vienen detrás de la actitud en cada persona.

En otro aspecto, Suárez y Vélez (2018) deducen que la familia es un entorno que puede influir positivamente, tanto como, negativamente en el desarrollo social del niño, en ello la comunicación asertiva juega un papel esencial ya no en el aula de clases, sino, que debe ser llevada al contexto familiar, de igual, manera se debe potenciar el diálogo abierto, compartir tiempo y recreaciones. La familia es el núcleo de la sociedad, por ende, no debe estar alejada del contexto educativo, y a su vez tiene que integrarse en el proceso educativo para tomar participación activa en el desarrollo integral de sus hijos.

Las dificultades que se presentan en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes están vinculadas con el individualismo. Gutiérrez y López (2015) manifiestan que un estudiante individualista difícilmente podrá desarrollar habilidades sociales, por ende, no tendrá control de su entorno dado que no lo puedo comprender o simplemente no le

interesa, otro aspecto, recae en el trabajo en equipo el cual es una base sólida en la resolución de problemas que se desarrolla en la escuela pero que sirve para toda la vida.

En ese caso, lo que se proponen es unificar esfuerzos y trabajar conjuntamente entre tres constituciones fundamentales: la escuela, la sociedad y la familia, si estos tres componentes trabajan vinculados siendo su principal objetivo la formación de los nuevos integrantes de la sociedad que en este caso son los niños, se podría construir desde sus bases una sociedad preocupada por mejorar la comunicación y enfrentar problemas sociales que afecta la sociedad como la violencia y la injusticia.

Conclusiones

Finalmente se hace énfasis en la teoría fundamentada acerca de la comunicación asertiva la cual está direccionada a los estudiantes del subnivel de educación básica superior. Es importante analizar cada aporte brindado por los investigadores de manera internacional, nacional y locales, dado que mediante esta información se podrá mejorar dicha necesidad y poder contribuir al crecimiento personal, académico y profesional de la sociedad.

Entre los principales resultados esperados, se proyecta el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes del subnivel de Educación Básica Superior, de acuerdo a los componentes establecidos en el diseño de la estrategia educativa para potenciar dichas habilidades. La aplicación de las actividades lúdicas se justifica en los aportes de una perspectiva de enseñanza metodológica innovadora, que permite fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

El aporte práctico de la propuesta de investigación, radica en la estructuración de las etapas de la estrategia educativa basada en actividades lúdicas, por ello, su significancia práctica se encamina al máximo desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes. La actualidad de la investigación se da en la factibilidad de la estrategia educativa, que está acorde a los modelos de educación actual bajo una didáctica lúdica en el ámbito comunicativo.

Referencias bibliográficas

- Briones Caicedo, W. R., y Urquiza Mendoza, L. I., Navia Álava, J. y Huilcapi Masacon, M. R. (2020). Gestión de la comunicación asertiva en la labor extensionista en las instituciones de educación superior. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 5(2), 1-16.
<https://zenodo.org/record/3820466#.YgrTbN9BzIU>
- Cacho, Z. V., Silva, M. G., y Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186-205.
- Calua Cueva, M. R., Delgado Hernández, Y. L., y López Regalado, Ó. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334.
- Camizán García, H., Benites Seguí, L. A., y Damián Ponte, I. F. (2021). Estrategias de aprendizaje. *Tecnohumanismo*, 1(8), 1-20. <https://doi.org/10.53673/th.v1i8.40>
- Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E., y Castellano, M. (2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Revista Espacios*, 38(50), 6.
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/17385006.html>
- Flores, E., Garcia, M. L., Calsina, W. C., y Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 5-14.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lang=es%0Ahttp://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n2/a01v7n2.pdf
- García, A., y Sánchez, M. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y*

Experiencias En Educación, 16(30), 151-164.
<https://doi.org/10.21703/rexe.2017301511648>

García, R., Pozo, A., Casa, E., y Anangono, P. (2020). Playful approach as a didactic to facilitate assertive communication. *Universidad Ciencia Y Tecnología, 24(104), 4-11.* <https://doi.org/10.47460/uct.v24i104.360>

Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa, 23(1), 1-11.* <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>

Guevara, L., Pinzón, N., y Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos, 1(4), 51-79.* <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>

Gutiérrez, M., y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 26(2), 42-58.*

Hernández-Sampieri, R., y Mendoza-Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw-Hill Interamericana.

José-Gómez, F. S. (2016). La comunicación. *Salus, 20(3), 5-6.* <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>

Lara Mazón, L. M. (2022). La comunicación asertiva como herramienta para mejorar el clima laboral de las instituciones educativas. *Sinergia Académica, 4(1), 41-70.* <https://doi.org/10.51736/sa.v4i1.50>

Mendoza-Mendoza, R. A., y Loo-Colamarco, I. W. (2022). Estrategias Didácticas para la Enseñanza de las Ciencias Naturales y Desarrollo del Pensamiento Científico. *Dominio de las Ciencias, 8(1).* <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2527/5648>

Naranjo, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Actualidades investigativas en educación, 8(1), 1-17.*

- Núñez, C. E., Hernández, V. S., Jerez, D. S., Rivera, D. G., y Núñez, M. W. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de La SEECI*, 1(47), 37-49. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Ramos-Granado, I. D. (2021). Estrategia educativa para el aprendizaje de la disciplina Matemática en el ingeniero civil. *Ciencia & Futuro*, 11(1), 100-115.
- Rivadeneira-Rodríguez, E. (2017). Lineamientos teóricos y metodológicos de la investigación cuantitativa en ciencias sociales. *Crescendo*, 8(1), 115-121. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1505>
- Rondón-Valero, E. J. (2018). Conocimiento Científico en la Investigación Postpositivista del Siglo XXI: De lo Externo a lo Interno del Ser. *Revista Cientific*, 3(8), 79-99. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.4.79-99>
- Rositas, J. (2014). Los tamaños de las muestras en encuestas de las ciencias sociales y su repercusión en la generación del conocimiento. *Innovaciones de negocios*, 11(22), 235-268. <http://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/59>
- Suárez, P. A., y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Revista PSICOESPACIOS Se*, 12(20), 173-197.
- Villalba Zambrano, D.R. (2021). *Los elementos de la cotidianidad de la obra narrativa de María Fernanda Heredia y su incidencia en la conducta prosocial de las jóvenes de octavo año de básica superior de la Unidad Educativa Particular Cardenal Spellman de Quito, en el periodo 2019-2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23659>
- Villena-Martínez, M.D., Justicia-Justicia, F., y Fernández de Haro, E. (2016). El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(2), 310-332. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293146873005>

Yagual Morán, R. F. (2022). *Comunicación asertiva institucional para mejorar el trabajo en equipo en docentes de una institución educativa Guayaquil, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77085>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior, tesis, proyecto, etc.